

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) NetLight Consulting Kft. (székhelye: 1148 Budapest Bánki Donát utca 12/b.; adószáma: 14188127-2-07 (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által üzemeltetett domain néven elérhető weboldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”) keresztül – amennyiben ez elérhető - személyes vagy online (Skype-on keresztül nyújtott) online szolgáltatás (a továbbiakban együtt: „**Szolgáltatás**”) történő jelentkezésre és a Szolgáltatás megrendelésekor létrejött szerződésekre irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében a Szolgáltatást igénybevevő személyek (a továbbiakban:

„**Megrendelő**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (és Megrendelő a továbbiakban együttesen: „**Felek**”).

A Szolgáltatás megrendelésével a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Megrendelő a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, a **Szolgáltatást** nem rendelheti meg, arra nem formálhat igényt.

## 1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

A megrendelés tekintetében szolgáltató adatai:

Székhely: 1148 Budapest, Bánki Donát utca 12/b

E-mail cím: [netlight@netlight.hu](mailto:netlight@netlight.hu)

adószáma: 14188127-2-07

A jelen ÁSZF a Szolgáltatás megrendelésével kapcsolatban teljes körűen szabályozza a Megrendelő jogait és kötelezettségeit.

A Szolgáltató kijelenti, a Megrendelő pedig kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben jogszabály vagy az ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt a Szolgáltató és a Megrendelő között, abban az esetben a felek elfogadják az e-mail üzenetet írásbelinek. A Felek a fentieket arra tekintettel kötik ki, hogy kifejezetten tudomásul veszik, hogy a köztük létrejött jogviszony alapja az online együttműködés (Szolgáltatás megrendelése online szerződéskötéssel), így az egymás közt folytatandó kommunikáció alapja az e-mail útján történő levelezés.

*A Weboldalon keresztül a Szolgáltatás elektronikus úton lehet megrendelni, a jelen ÁSZF- ben meghatározott módon.*

*A Felek között a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés a jelentkezés általi visszaigazolásával jön létre. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett jelentkezési adatok és a kiállított számla igazolják, amelyeket számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őriz. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.*

*A Megrendelés során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Megrendelő felel. kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. Az elküldött jelentkezést érintő adatok módosítására a [netlight@netlight.hu](mailto:netlight@netlight.hu) e-mail címen van lehetőség.*

## **2. Megrendelés**

*A Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos információkat a jelen weboldalon érheti el. Amennyiben a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a [netlight@netlight.hu](mailto:netlight@netlight.hu) e-mail címen vagy a Weboldalról elérhető „Üzenet” funkció használatával.*

*A Szolgáltató a Szolgáltatási díjak változtatásának a jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás nem befolyásolja kedvezőtlenül azon Szolgáltatások díját, amelyekre vonatkozóan a Megrendelő a megrendelést már elküldte, a Megrendelő tehát minden esetben azt az árat fizeti, amelyet jelentkezés elküldésekor lát az oldalon.*

*Amennyiben a Weboldalon minden gondossága ellenére hibás ár kerül feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves árra, a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatást hibás áron biztosítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő Megrendelést, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától.*

*A Weboldalon keresztül elküldött megrendelést a Szolgáltató csak akkor fogadja el, ha a Megrendelő a Megrendelési lapon a jelentkezéshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott megrendelési adatokra visszavezethető bármely késedelemért, illetve problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.*

*A megrendelő fenntartja magának a jogot arra, hogy megrendelést visszautasítson pl. versenyérdek-ellentét miatt.*

### **A Megrendelés menete:**

A Megrendelő a Megrendelő lap kitöltésével juthat hozzá az általa kiválasztott Szolgáltatáshoz. A Megrendelő lap kitöltésekor a Megrendelő nek ki kell választania a Szolgáltatás típusát, igényelt időtartamát, témáját, preferált dátumát, időpontját, meg kell adnia az érintett weboldal címét és a következő adatait: teljes név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név, számlázási cím, online (Skype) konzultáció esetén továbbá Skype azonosító. A Megrendelő a „Megrendelem” gombra kattintással küldheti el a jelentkezését. A Megrendelő a Megrendelés elküldésével elfogadja a jelen ÁSZF és a Weboldalról elérhető Adatkezelési tájékoztató valamennyi rendelkezését. A „Megrendelem” gomb megnyomása fizetési kötelezettséget keletkeztet.

a jelentkezés beérkezését követően, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást küld a Megrendelő által a jelentkezés során megadott e-mail címre, amely tartalmazza a megrendelés adatait, valamint a számlázási adatokat. Amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatokban a Megrendelő bármilyen elírást, hibát fedez fel, úgy ezt jelezheti felé a [netlight@netlight.hu](mailto:netlight@netlight.hu) e-mail címen. A Megrendelő nek a Szolgáltatás(ok) díját a visszaigazoló e-mailben írt határidőn belül kell megfizetnie az e-mailben található számlaszámra történő átutalással vagy online bankkártyás fizetéssel. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg a Megrendelő részére, akkor a Megrendelő ajánlati kötöttsége, illetve bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik, a Megrendelő t nem köti a jelentkezés és nem köteles a Szolgáltatás igénybevételére. Ha a Megrendelő a visszaigazoló e-mailben írt fizetési határidőn belül a Szolgáltatás(ok) díját nem fizeti meg, úgy ezt a Megrendelő szerződéstől történő elállásának tekinti. A Megrendelési díj a Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően a Megrendelő a véglegessé vált megrendelésről e-mail útján visszaigazolást kap. Ezt követően elképzelhető, hogy további információkat kér e-mailen keresztül a Megrendelő cégéről, problémájáról, hogy elősegítse a hatékony és lényegre törő teljesítést.

### **3. Fizetési feltételek:**

A Megrendelő a részvételi díjat jelentkezést visszaigazoló e-mailben írt bankszámlaszámára (11705998-21280252) történő átutalással vagy online bankkártyás fizetéssel egyenlítheti ki az e-mail elküldését követő 3 (három) napon belül. A szolgáltatá(ok) díjának megfizetésének időpontja az az időpont, amikor a díj összege bankszámlájára megérkezik.

### **4. Kellékszavatosság**

A Megrendelő A Szolgáltató hibás teljesítése esetén A Szolgáltató-val szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*A Megrendelő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:*

- *Igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.*
- *A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.*

*A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Megrendelő a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.*

*Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a Megrendelő 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.*

*A Megrendelő kellékszavatossági igényét A Szolgáltató-val szemben érvényesítheti.*

*A kellékszavatossági jogok érvényesítésének egyéb feltételei: A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az adott vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.*

## **5. A Felek jogai és kötelezettségei**

*A Megrendelő jogai és kötelezettségei*

*4.1.1. A Megrendelő nek jogában áll a Szolgáltatás igénybevenni, kérdezni, jegyzetelni és a kiadott anyagokat saját tanulási célra felhasználni. A Szolgáltatással kapcsolatos anyagokat a Megrendelő nem veheti és nem adhatja kölcsön, bérbe vagy haszonbérbe. A Megrendelő nem jogosult a jelen ÁSZF alapján őt megillető jogokat másra átruházni.*

*4.1.2. A Szolgáltatást igénybevevő Megrendelő személyét lehetőség van a díj befizetését megelőző napig e-mailen vagy postai úton módosítani.*

*4.1.3. A Szolgáltatás kezelőfelületéről engedélye nélkül tilos bármilyen hang-, kép- vagy videófelvétel készítése. A Megrendelő kérheti, hogy a készüljön felvétel, amelyet rögzít és letölthetővé tesz a Megrendelő számára. A szolgáltatótól készült felvétel a Megrendelő kizárólag saját használatára vagy belső céges használatára készül. A felvétel teljes anyaga szerzői jogi védelem alatt áll. Szolgáltató által készített*

*felvételt írásos engedélye nélkül tilos harmadik félnek átadni vagy bármilyen formában (még írásban is) publikálni.*

#### *A Szolgáltató jogai és kötelezettségei*

*A Szolgáltató fenntartja magának a név és grafikai arculat változtatásának jogát, melyről tájékoztatja a megrendelőt is.*

*A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő számára a megrendelt szolgáltatást a megrendelt időtartamon belül biztosítja és tőle telhetően mindent megtesz a magas rendelkezésreállás biztosításának érdekében*

*A befizetett szolgáltatási díjat lemondás esetén A Szolgáltató abban az esetben téríti vissza, ha a szolgáltatás alkalmatlan a rendeltetésszerű működésre.*

*A Szolgáltató megtagadhatja a szolgáltatást attól a Megrendelő től, akinek a díja a fizetési határidőt meghaladó 3. napon még nem érkezett meg A Szolgáltató bankszámlájára.*

*A Szolgáltatás bármely, az ÁSZF szerinti megtagadása esetén a Szolgáltatás díja nem jár vissza.*

#### **6. Felmondási jog**

*A fogyasztónak minősülő Megrendelő a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) szerint 14 napon belül jogosult indokolás nélkül felmondási jogát gyakorolni. Az elállási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Ha a Megrendelő az elállási jogával élni kíván, felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni A Szolgáltató-hoz (például postán, elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi elérhetőségek egyikére:*

*postai cím : 1148 Budapest Bánki Donát utca 12/b*

*e-mail: [netlight@netlight.hu](mailto:netlight@netlight.hu)*

*A Megrendelő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi felmondási nyilatkozatát.*

Ha a fogyasztónak minősülő Megrendelő felmondja a szerződést, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül A Szolgáltató visszatéríti a Megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során A Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Megrendelő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Megrendelő t semmilyen többletköltség nem terheli.

## **7. Adatvédelem**

A Szolgáltató a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli és azokat kizárólag a Weboldalon található Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célokra használja fel. Adatainak kezelésekor a mindenkor érvényben lévő adatvédelmi jogszabályokat tartjuk szem előtt. A Szolgáltató részletes Adatkezelési tájékoztatóját megtalálja Weboldalunkon. Megrendelő a Konzultációra történő jelentkezéssel hozzájárulást ad személyes adatainak az Adatkezelési tájékoztató szerinti kezeléséhez.

## **8. Szerzői jog**

A Szolgáltatás keretében kiadott, a Megrendelő részére átadott anyagok, a szolgáltatásról készült felvétel és azok minden egyes összetevője (a továbbiakban: „**Szellemi alkotás**”) szerzői jogi védelem alá esik, amelynek jogosultja A Szolgáltató. A Szolgáltató a Szellemi alkotások bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot fenntartja. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten biztosított felhasználási engedélyen kívül A Szolgáltató minden, a Szellemi Alkotásokhoz fűződő jogot fenntart.

A Szolgáltató nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási engedélyt ad a Megrendelőnek, hogy a Szellemi alkotásokat kizárólag saját személyes használat céljára, azok rendeltetésének megfelelően használja. A Megrendelő a Szellemi alkotásokat nem módosíthatja, nem sokszorosíthatja, nem terjesztheti. A Szellemi alkotásokat a Megrendelő nem veheti és nem adhatja kölcsön, bérbe vagy haszonbérbe, illetve nem jogosult a Megrendelő t a jelen ÁSZF alapján megillető jogokat másra átruházni.

A Szellemi alkotások kereskedelmi célból megvalósuló, online, illetve bármely digitális vagy analóg adathordozó útján (pl. CD, DVD, BLU-RAY, HD-DVD, VHS, MINI-DV kazetta stb.) történő hasznosítása, így különösen forgalomba hozatala, illetve bármely formában történő terjesztése vagy értékesítése szigorúan tilos. Tilos továbbá a Szellemi alkotások bármely részének megváltoztatása, átdolgozása, bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár más formában.

A Szolgáltató a jelen 8. pontban írt felhasználási engedélyt visszavonhatja, amennyiben a Megrendelő a jelen pontban foglalt feltételeket és kikötéseket megszegi. Ez esetben a

Megrendelő köteles a birtokában lévő Szellemi alkotások összes másolatát és alkotóelemét megsemmisíteni.

## **9. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat**

A Megrendelő a Weboldallal, a Weboldalon elérhető termékekkel, leadott megrendeléseivel kapcsolatos kérdése, észrevétele esetén A Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat a Weboldalról elérhető „Üzenet” funkció használatával.

A Megrendelő nek A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban lehetősége van panasz benyújtására elektronikus úton az [netlight@netlight.hu](mailto:netlight@netlight.hu) e-mail címen. A beérkezett panaszokat 30 napon belül elbíráljuk és a Megrendelő által megadott elérhetőségen a Megrendelő t írásban értesítjük az eredményről.

## **10. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben A Szolgáltató és Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita A Szolgáltató-val való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Megrendelő, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Megrendelő számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

*Budapesti Békéltető Testület*

*Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.*

*Telefon: 06-1-488-2131*

*Fax: 06-1-488-2186*

*E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)*

- Bírósági eljárás kezdeményezése.

*Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.*

## **11. Egyebek**

*A Szolgáltató megtesz minden ésszerű és elvárható intézkedést a Weboldal biztonságos üzemeltetése érdekében, azonban ezen felül semmiféle, sem kifejezett, sem vélelmezett szavatosságot vagy garanciát nem vállalnak a Weboldal biztonságáért, számítógépes vírusoktól, valamint kém- és más kártékony programoktól való mentességéért, időszerűségéért, pontosságáért, illetve megszakítás nélküli működéséért. A Szolgáltató a Weboldal használatával összefüggésben javasolja, hogy a Megrendelő k tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon történő Konzultációra jelentkezés a Megrendelő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.*

*A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Megrendelő t terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.*

*A Szolgáltató a jelentkezés fogadása után visszaigazoló üzenetet küld a Megrendelő részére.*

*A Szolgáltató nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:*

- Ha bármely működési hiba miatt a jelentkezés nem érkezett be.*
- A Megrendelő számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.*

*A Weboldalon történő Szolgáltatás megrendelésének tekintetében különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv."), fogyasztó általi részvétel esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.*

*A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.*

*A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék.*

**Budapest, 2018. január 16.**

## **1. számú melléklet**

### **Elállási nyilatkozatminta**

*(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)*

Címzett: <sup>1</sup>

*Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: <sup>2</sup>  
Átvétel időpontja:*

*A fogyasztó(k) neve:*

*A fogyasztó(k) címe:*

*A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*

*Kelt*

<sup>1</sup> Itt, kérjük, jelölje meg a vállalkozás nevét, postai címét, telefonszámát, telefax-számát és elektronikus levelezési címét.

<sup>2</sup> Itt, kérjük, jelölje meg a szerződés tárgyául szolgáló terméket.